

## TÉRMINOS Y CONDICIONES TRADING COLLEGE S.A.S

Este contrato describe los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.tradingcollege.co/](http://www.tradingcollege.co/), del cual es Titular **TRADING COLLEGE S.A.S.**, cualquier persona que desee acceder, hacer uso del sitio o de los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que **NO** acepte los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, deberá abstenerse de utilizar nuestro **SITIO WEB** y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

### I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es regular el acceso y la utilización del **SITIO WEB**, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: [www.tradingcollege.co/](http://www.tradingcollege.co/).

**TRADING COLLEGE S.A.S.** se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el **SITIO WEB**; en este sentido, el **USUARIO** reconoce y acepta que **TRADING COLLEGE S.A.S.** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **SITIO WEB** o el acceso a los mismos.

El acceso al **SITIO WEB** por parte del **USUARIO** tiene carácter libre y por regla general, es gratuito sin que el **USUARIO** tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por él mismo.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del **SITIO WEB** podrá realizarse previa suscripción o registro previo del **USUARIO**.

El **SITIO WEB** se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, **TRADING COLLEGE S.A.S.** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Se hace del conocimiento del **USUARIO** que **TRADING COLLEGE S.A.S.** podrá administrar o gestionar el **SITIO WEB** de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

## II. DEL USUARIO.

El acceso o utilización del **SITIO WEB**, confiere la condición de **USUARIO** del **SITIO WEB**, por lo que quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación colombiana, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al **SITIO WEB**.

Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **USUARIO** revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el **SITIO WEB** de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del **SITIO WEB**. Además, el **USUARIO** se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB** de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del **SITIO WEB**.

Así mismo, el **USUARIO** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el **SITIO WEB**, en los cuales el **USUARIO** tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio **SITIO WEB**. En todo caso, el **USUARIO** notificará de forma inmediata a **TRADING COLLEGE S.A.S.** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, hurto, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. El sólo acceso al **SITIO WEB** no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre **TRADING COLLEGE S.A.S.** y el **USUARIO**.

Al tratarse de un **SITIO WEB** dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el **USUARIO** manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

### III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.

**TRADING COLLEGE S.A.S.** no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB**, no obstante, **TRADING COLLEGE S.A.S.** llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del **SITIO WEB**, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de **TRADING COLLEGE S.A.S.**

De igual forma, **TRADING COLLEGE S.A.S.** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del **SITIO WEB**, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el **USUARIO** accede al **SITIO WEB**.

**TRADING COLLEGE S.A.S.** tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del **SITIO WEB**.

En ningún caso **TRADING COLLEGE S.A.S.** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del **SITIO WEB**.

### IV. LEGISLACIÓN APLICABLE

**TRADING COLLEGE S.A.S.** se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del **SITIO WEB**, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

La relación entre el **USUARIO** y **TRADING COLLEGE S.A.S.** se regirá por la legislación vigente en Colombia, de surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho.

## V. POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Trading College S.A.S. es una academia que ofrece servicio de formación a través de diplomados presenciales y virtuales para educación en mercados financieros y trading en los mismos; a partir del momento en que se recibe el formulario de inscripción de los estudiantes nuevos y se evidencia pago de la oferta educativa se legaliza un contrato de prestación de servicios de la académica con el consumidor. En este caso se brinda 3 meses de formación, más 6 meses de membresías de acompañamiento que se otorgan sin ningún costo adicional; Al adquirir este programa de formación el consumidor tiene acceso inmediato a nuestro campus virtual que apoya el proceso de formación; por lo cual se ve materializado y presto a desarrollarse proceso de formación por parte de la academia.

En los casos en que nuestro cliente se retracte de la compra que efectuó del servicio ya habiendo materializado la prestación del servicio, es decir, el ingreso a por lo menos una clase presencial y/o acceso a nuestro campus virtual; solo se realizará devolución de dinero cancelado por razones de fuerza mayor, entiéndase para la academia fuerza mayor como el padecimiento de una enfermedad grave que imposibilite la asistencia a las clases o el fallecimiento del estudiante, en cuyos casos, se realizará una devolución correspondiente al porcentaje no recibido del proceso de formación.

Para casos fuera de los expuestos aquí, no se realizará devolución debido a que el estudiante puede optar por varias formas para recibir el servicio adquirido como son: aplazamiento del curso y retorno cuando se haya superado alguna situación, cambio de modalidad de presencial a online o viceversa, todo esto alineados a la legislación nacional frente al derecho de retracto (ley 1480 de 2011, artículo 47) que es la facultad que otorga al consumidor la posibilidad de arrepentirse o desistir de una compra realizada.

De conformidad con el código de comercio y el estatuto del consumidor, ley 1480 del 12 de octubre de 2011, existen unas situaciones en las cuales el comprador tiene derecho a la devolución del precio que ha pagado por un bien. Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

Contratos de prestación de servicios que hayan iniciado con el acuerdo del consumidor.

